

PROCOLO COVID-19

Estimados clientes, lo primero esperamos que tanto vosotros como los vuestros estéis bien en esta situación que nos ha tocado vivir a todos. Dada dicha situación, nos vemos obligados a cambiar la forma de actuar respecto al check-in, check-out y la limpieza de habitaciones, así como la forma de relacionarnos con nuestros clientes, anteponiendo siempre la seguridad de ambos.

Para poder desempeñar nuestras funciones de la forma más segura, hemos de pedirles su colaboración dentro de sus posibilidades, cualquier otra sugerencia háganoslo saber en recepción :

1. Al llegar al hostel:

Habrá Gel hidroalcoholico en diferentes puntos para la desinfección de las manos o guantes que estéis usando, aconsejamos usarlo antes de ir a la recepción. Sería recomendable que lleguéis con mascarilla y guantes propios, si no tenéis y dentro de lo posible os los intentaremos suministrar por un módico precio en la recepción.

2. En recepción, check-in:

Hemos habilitado un sistema de check-in express, dos días antes de su llegada . Recibirán un formulario en su correo, una vez rellenado no tendrán que esperar en recepción a que les hagan la ficha de entrada. Si no es así y sois dos personas o mas, solo se acercará una para hacer el registro, llevará los DNIs o pasaportes de todos y los dejará en recepción.

La recepcionista les entregara las llaves para que no necesiten pasar tiempo en las zonas comunes y que esperen en sus habitaciones.

Si la reserva tiene que ser pagada por el cliente, aconsejamos lo haga en este momento.

Una vez hecho el registro les llevaremos su documentación a su habitación.

3. Durante la estancia:

Si antes de llegar a nuestro establecimiento nos hacen llegar sus necesidades en cuanto a donde comer, donde desayunar o que es posible hacer, es decir, cualquier información que necesite sobre la ciudad, intentaremos darle la información por correo, de esta manera no necesitará hacer uso de la recepción y haremos su estancia lo mas agradable y cómoda posible. También lo podrán hacer durante la estancia.

3.1 Limpieza de habitaciones:

- Todas las habitaciones serán tratadas con OZONO antes de la entrada de cada nuevo cliente.
- Utilizamos limpiadores específicos para la limpieza y desinfección de las habitaciones con base de peróxido.
- Siempre y cuando sea posible, aconsejamos a nuestros clientes que la habitación no se limpie por nuestro personal todos los días (esto solo es una recomendación) aunque si el cliente lo desea se limpiaran siguiendo nuestro protocolo de limpieza.
- Si solo quieren toallas y que no les hagan la habitación, indíquenlo en recepción.

4. En recepción, check-out:

En cuanto a la entrega de llaves, podrá entregársela al recepcionista, en un buzón que hay al lado de la recepción ó avisando por mail o teléfono, dejarla en la habitación y avisarnos de que ya ha abandonado el establecimiento.

PROTOCOLO DE SEGURIDAD COVID-19 QUE MANTENDRA EL ALOJAMIENTO :

1. Mamparas de protección en la recepción.
2. Dosificadores de gel hidro-alcoholico para el uso de nuestros clientes, en diferentes puntos de paso.
3. Nuevos productos de limpieza, específicos para eliminar el covid-19
4. Desinfección de habitaciones con Maquinas profesionales de OZONO.
5. Todo nuestro personal estará dotado de los Epi ´s necesarios para poder desempeñar sus funciones, para su seguridad y la de nuestros clientes.